

# **Договір публічної оферти**

## **про надання консультативних послуг психологом**

Фізична особа - підприємець Шульга Наталвя Вячеславівна що діє на підставі Витягу з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № 201035000000520076 від 13.03.2024, надалі "Виконавець" з одного боку, та фізична особа, надалі "Клієнт", з іншого боку, разом – "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

### **1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ**

1.1. Нижче наведені визначення, що використовуються у наступних значеннях:

1.1.1. Виконавець – Психолог, що має кваліфікацію Магістра психології, психоаналітик, член Української Асоціації Психоаналізу.

1.1.2. Клієнт, замовник послуг за цим Договором - фізична особа або батьки неповнолітньої особи, що мають законне право вступати в договірні відносини згідно чинного законодавства України.

1.1.3. Договір є публічним відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником.

1.1.4 Під Послугами розуміються консультаційні послуги (консультації в онлайн або в офлайн режимі) Виконавця відносно проблем, запитів та будь-яких питань, стосовно потреб Замовника. Послуги можуть включати проведення діагностики стану Замовника, індивідуальне консультування, психологічну терапію, психологічну корекцію,.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Виконавець зобов'язується надати замовнику послуги у рамках індивідуальної психологічної роботи, а Клієнт - прийняти ці послуги та оплатити ці Послуги.

2.2. Послуги надаються як при особистій зустрічі, так і в онлайн-форматі (WhatsApp-дзвінок або інші способи зв'язку, погоджені Сторонами). Формат і частота зустрічей визначається за домовленістю Сторін.

2.3. Тривалість консультаційної зустрічі становить від 50 до 55 хвилин.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1 Організувати та забезпечити допомогу Клієнту в межах своєї компетентності.

3.1.2 Під час проведення зустрічі використовувати необхідні сучасні та безпечні методи і способи надання психологічної допомоги.

3.1.3. Створити необхідні умови для нормального та якісного надання послуги, забезпечити безпеку процесу їхнього надання.

3.1.4. Забезпечити конфіденційність інформації, одержаної від Клієнта під час консультацій.

3.1.5. Виконавець не несе відповідальності, як перед Клієнтом, так і перед третіми особами, за якість та наслідки наданих Клієнту послуг та не повертає внесеної оплати у разі, якщо Клієнт приховав від Виконавця те, що він

перебуває на обліку у психоневрологічному диспансері, про вагітність, про захворювання (у тому числі й не психіатричного профілю), про прийом ліків, наркотичних чи інших психоактивних речовин, завдає шкоди собі, своєму здоров'ю та оточуючим, а також приховав чи спотворив іншу інформацію, необхідну Виконавцю для якісного надання психологічних послуг.

3.1.6. В разі, якщо Виконавець не повідомив Клієнта заздалегід о неможливості проведення зустрічі в погоджений час, наступна зустріч проводиться безкоштовно.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. У разі неможливості надати послуги у погоджений час запропонувати Клієнту перенести дату та/або час надання послуги за допомогою повідомлення або телефонного дзвінка за номером, погодженим з Клієнтом.

3.2.2. Використовувати матеріали психологічних консультацій у супервізійних цілях, без зазначення іменних даних Клієнта чи специфічних, якими його можна однозначно ідентифікувати.

3.3. Клієнт зобов'язаний:

3.3.1. Вчасно приходити на зустріч згідно узгодженого графіку та говорити з Виконавцем про його думки, події в житті і все те, що його турбує та вважає запотрібним.

3.3.2. Повідомити Виконавцю повну і достовірну інформацію про ускладнення, щодо якого він звернувся за послугою. Повідомляти Виконавця про участь у роботі терапевтичних чи інших груп, тренінгах тощо.

3.3.3. Своєчасно та повно сплатити надані послуги відповідно до умов цього Договору.

3.3.4. Заздалегідь попередити Виконавця про неможливість у узгоджений час отримати послугу.

3.3.5. Використовувати отриману послугу конструктивно, відповідально та собі на благо. Не задавати шкоди собі та оточуючим.

3.3.6. Не робити необдуманих, не характерних раніше, різких змін у житті без попереднього обговорення та осмислення на зустрічі з Виконавцем.

3.3.7. У випадку, якщо терапія здійснювалася більше трьох місяців, Клієнт зобов'язується пройти не менше двох заключних зустрічей.

3.3.8. У разі важких психологічних розладів клієнт зобов'язується звернутися також по допомогу і до психіатра паралельно.

3.3.9. Не приходити на зустріч у стані зп'яніння чи під впливом наркотичних речовин.

3.4. Клієнт має право:

3.4.1. Відмовитись від отримання послуг за цим договором, попередивши Виконавця заздалегідь. Скасування та/або перенесення зустрічі можливі до 21:00 за місцевим часом напередодні зустрічі за допомогою повідомлення в месенджерах або телефонним дзвінком за домовленим номером.

3.4.2. У разі зустрічі в громадських місцях, Клієнт може привітатись першим. Якщо ні, то Виконавець дотримується конфіденційності клієнта. Клієнт може не вітатись і не показувати, що він знайомий із Виконавцем. Це ніяк не позначається на подальшій спільній роботі.

## **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Загальна сума цього Договору визначається між Виконавцем і кожним конкретним Клієнтом особисто. Вартість Послуг погоджується Сторонами в усному порядку.

4.2. Оплата Послуг провадиться шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця в кількості згідно вартості, погодженими між Сторонами, в національній валюті України.

4.3. Факт оплати Послуг, а також звернення до Виконавця будь-яким способом, свідчить про безумовне прийняття Клієнтом умов, визначених у цьому Договорі та згоду на обробку його персональних даних.

4.4. Датою оплати послуг вважається дата зарахування коштів на рахунок Виконавця.

4.4. Вартість послуг Виконавця періодично підвищується у зв'язку з інфляцією, збільшенням орендної плати, запровадження інших суттєвих витрат, підвищенням кваліфікації спеціаліста тощо.

4.5. Вартість Послуги для Клієнта залишається не змінною на протязі 9 місяців незалежно від форс-мажорних обставин у світі, якщо інше не було скориговано Сторонами за домовленістю. У разі зміни вартості Послуг, Виконавець попереджує Замовника про це за один місяць до дня зміни ціни на Послугу.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно відбулося не з його вини.

5.4. Сторона вважається невинною і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання цього Договору.

## **6. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

6.1. Всі спори або суперечки, що виникають між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним вирішуються шляхом переговорів.

6.2. Якщо вирішення спорів або суперечок шляхом переговорів не є можливим, вони вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такої спори відповідно до чинного законодавства України.

## **7. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір може бути розірваний в односторонньому порядку на вимогу однієї із Сторін у випадках, передбачених цим Договором.

7.2. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір шляхом повідомлення Клієнта про своє рішення та проведення заключних зустрічей.

7.3. Клієнт має право в односторонньому порядку розірвати Договір шляхом направлення Виконавцю повідомлення про своє рішення обумовленим способом та проведення заключних зустрічей.

7.4. У разі, якщо Клієнт не оплачує зустрічі вчасно і не домовляється с Виконавцем про відсрочення платежів за взаємною згодою, Договір вважається розірваним.

## **8. ФОРС-МАЖОР АБО ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

8.1. Сторона звільняється від визначеної цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством відповідальності за повне або часткове порушення Договору, якщо вона сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин непереборних сил, що виникли незалежно від волі та бажання Сторони, поява яких Сторона не могла передбачити та яких не можна було запобігти.

8.2. Сторона, яка має намір послатися на форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) днів з дня наступу таких обставин, повідомити іншу Сторону про наявність форс-мажорних обставин та їх вплив на виконання цього Договору.

8.3. Якщо форс-мажорні обставини та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цього Договору, то виконання цього Договору припиняється на строк, протягом якого воно неможливе.

8.4. У будь-якому випадку Сторони проводять взаєморозрахунки в частині фактично виконаних Послуг згідно цього Договору.

## **9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

Фізична особа-підприємець

Шульга Наталія Вячеславівна

ІВАН UA273220010000026009340071988

ІПН 2568712085

АТ «МОНОБАНК»

Ключ-карта до рахунку ФОП: 4035200042686607

призначення платежу: "За консультативні послуги"

Платник єдиного податку, третя група, ставка 5%

Тел. +380672309529

E-mail: psy.nataliashulga@gmail.com